

# Déclaration de confidentialité

## 1. POURQUOI CETTE DÉCLARATION DE DÉCLARATION PRIVÉE ?

RENTUS - Portus bv attache une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous n'utilisons vos données personnelles que conformément à la loi sur la protection de la vie privée et aux autres réglementations légales pertinentes en vigueur. Toute référence dans la présente déclaration de confidentialité à la loi sur la protection de la vie privée est une référence à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Toute référence au règlement est une référence au règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Par la présente déclaration de confidentialité, RENTUS - Portus bv souhaite attirer votre attention sur les traitements relatifs à ces données et sur vos droits. En utilisant notre plate-forme/site web/application, vous consentez explicitement à d'éventuelles opérations de traitement par RENTUS-Portus bv.

Il est possible que la présente déclaration de confidentialité fasse l'objet de modifications et de changements à l'avenir. Il vous appartient de consulter régulièrement ce document. Toute modification substantielle sera toujours clairement communiquée sur la plate-forme de RENTUS - Portus bv.

## 2. QUI TRAITE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Le site web <https://www.rentus.be/> est une initiative de :

Albert I Laan 99

8620 Nieuwpoort

Belgique

Numéro de TVA: 0842.559.222

Courriel: [info@rentus.be](mailto:info@rentus.be)

Par téléphone: +32 58 24 20 20

## 3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES ?

RENTUS - Portus bv s'engage à ne traiter que les données qui sont pertinentes et nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées par RENTUS - Portus bv :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse)
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresse électronique)

## 4. À QUELLES FINS MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?

RENTUS - Portus bv collecte des données personnelles afin de vous offrir une expérience utilisateur sécurisée, optimale et personnalisée. La collecte de données à caractère personnel s'intensifie au fur et à mesure que vous faites un usage plus intensif de la plateforme/site web/application et de nos services en ligne.

Le traitement des données est indispensable au fonctionnement de la plateforme/site web/application et de ses services. Le traitement est effectué exclusivement aux fins spécifiées suivantes :

- Fournir et améliorer un service général et personnalisé ; notamment à des fins de facturation, offrir des informations, des bulletins d'information et des offres qui vous sont utiles et/ou nécessaires, obtenir et traiter les évaluations des utilisateurs et fournir une assistance.
- Objectifs de marketing

Lorsque vous visitez la plate-forme/site web/application de RENTUS - Portus bv, certaines données sont collectées à des fins statistiques. Ces données sont nécessaires pour optimiser l'utilisation de notre plate-forme/site web/application. Ces données sont : Adresse IP, lieu présumé de la consultation, heure et jour de la consultation, pages visitées. Lorsque vous visitez la plate-forme/site web/application de RENTUS - Portus bv, vous acceptez la collecte de données à des fins statistiques, comme décrit ci-dessus.

L'utilisateur fournit toujours lui-même les données personnelles à RENTUS - Portus bv et peut ainsi exercer un certain contrôle. Si certaines données sont incomplètes ou apparemment incorrectes, RENTUS - Portus bv se réserve le droit d'ajourner temporairement ou définitivement certaines actions prévues.

Les données personnelles ne sont traitées que pour un usage interne au sein de RENTUS - Portus bv.

Nous pouvons donc vous assurer que les données personnelles ne seront pas vendues, transférées ou communiquées à des tiers liés à nous. RENTUS - Portus bv a pris toutes les précautions juridiques et techniques possibles pour éviter tout accès et toute utilisation non autorisés.

## 5. NOUS UTILISONS AUSSI DES COOKIES !

Lors d'une visite sur notre plateforme/site web, des "cookies" peuvent être placés sur votre disque dur afin de mieux adapter la plateforme/site web aux besoins du visiteur qui revient. Les

cookies non fonctionnels nous aident à optimiser votre visite sur la plateforme et à mémoriser des choix techniques.

Pour mieux comprendre comment nous utilisons les cookies pour collecter et traiter vos données personnelles, veuillez-vous référer à notre déclaration sur les cookies.

Si vous souhaitez consulter la plate-forme/site web de RENTUS - Portus bv, il est recommandé d'activer les cookies. La façon de désactiver les cookies, d'autre part, peut également être trouvée dans notre déclaration sur les cookies.

## 6. QUELS SONT MES DROITS ?

### *6.1 Assurer un traitement licite et sécurisé des données à caractère personnel*

RENTUS - Portus bv traite toujours vos données personnelles de manière équitable et légale. Cela comprend les garanties suivantes :

- Les données personnelles ne sont traitées que conformément aux objectifs définis et légitimes de la présente déclaration de confidentialité.
- Les données personnelles ne sont traitées que dans la mesure où elles sont adéquates, pertinentes et non excessives.
- Les données à caractère personnel ne sont conservées qu'aussi longtemps que cela est nécessaire à la réalisation des objectifs décrits et justifiés dans la présente déclaration de confidentialité.

Les mesures techniques et de sécurité nécessaires ont été prises pour réduire au minimum les risques d'accès ou de

traitement illicite des données à caractère personnel. En cas d'intrusion dans ses systèmes informatiques, RENTUS - Portus bv prendra immédiatement toutes les mesures possibles pour minimiser les dommages.

## *6.2 Droit d'accès/correction/suppression de vos données personnelles*

En cas de preuve de votre identité en tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'obtenir de RENTUS - Portus bv une décision sur le traitement ou non de vos données personnelles. Lorsque RENTUS-Portus bv traite vos données, vous avez également le droit de consulter les données personnelles collectées. Si vous souhaitez exercer votre droit de regard, RENTUS-Portus bv y donnera suite dans un délai d'un (1) mois après réception de la demande. La demande est faite par courrier recommandé ou en envoyant un e-mail à [info@rentus.be](mailto:info@rentus.be).

Les données personnelles inexactes ou incomplètes peuvent toujours être corrigées. Il incombe à l'utilisateur de corriger les inexactitudes et les lacunes dès le départ. Vous pouvez exercer votre droit de correction en envoyant une déclaration supplémentaire à RENTUS - Portus bv. RENTUS - Portus bv s'y conformera dans un délai d'un (1) mois après réception de la déclaration supplémentaire.

Vous avez également le droit de faire supprimer vos données personnelles par nos soins sans délai déraisonnable. Vous ne pouvez invoquer ce droit à l'oubli que dans les cas suivants :

- Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées ;
- Lorsque les données personnelles ont été collectées sur la base du consentement et qu'il n'existe aucune autre base légale pour le traitement ;

- Lorsqu'une objection est faite au traitement et qu'il n'existe pas de motifs légitimes impérieux et impératifs pour le traitement ;
- Lorsque les données personnelles ont été traitées de manière illégale ;
- Lorsque les données personnelles doivent être supprimées conformément à une obligation légale.

RENTUS - Portus bv évalue la présence de l'un des cas susmentionnés.

### *6.3 Droit de restreindre/de s'opposer au traitement de vos données personnelles*

L'utilisateur a le droit d'obtenir une restriction du traitement de ses données personnelles :

- Pendant la période requise par RENTUS - Portus bv pour vérifier l'exactitude des données personnelles, en cas de litige ;
- Si le traitement des données est illégal et que l'utilisateur demande la restriction du traitement au lieu de l'effacement des données personnelles ;
- Si RENTUS - Portus bv n'a plus besoin des données personnelles de l'utilisateur aux fins du traitement et que l'utilisateur a besoin des données personnelles pour une réclamation légale ;
- Pendant la période requise par RENTUS - Portus bv pour évaluer l'existence de motifs de suppression des données personnelles.

En outre, l'utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles. RENTUS - Portus bv cessera alors le traitement de vos données personnelles, à

moins que RENTUS - Portus bv ne puisse faire valoir des motifs légitimes impérieux pour le traitement de vos données personnelles qui l'emportent sur le droit d'opposition de l'Utilisateur.

Si l'utilisateur souhaite exercer ces droits, RENTUS - Portus bv le fera dans un délai d'un (1) mois après réception de la demande. La demande est faite par courrier recommandé ou par e-mail à [info@rentus.be](mailto:info@rentus.be).

#### *6.4 Droit à la portabilité des données*

L'utilisateur a le droit d'obtenir les données personnelles fournies à RENTUS - Portus bv sous une forme structurée, commune et lisible par machine. En outre, l'Utilisateur a le droit de transférer ces données personnelles à un autre contrôleur de données, si le traitement des données personnelles est basé uniquement sur le consentement de l'Utilisateur.

Si l'utilisateur souhaite exercer ce droit, RENTUS - Portus bv le fera dans un délai d'un (1) mois après réception de la demande. La demande est faite par courrier recommandé ou par e-mail à [info@rentus.be](mailto:info@rentus.be).

#### *6.5 Droit de retirer mon consentement / Droit de déposer une plainte*

L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement sur la base du consentement avant son retrait. En outre, l'Utilisateur a le droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par RENTUS - Portus bv auprès de la Commission belge pour la protection de la vie privée.

Si l'utilisateur souhaite exercer ce droit, RENTUS - Portus bv le fera dans un délai d'un (1) mois après réception de la demande.

La demande est faite par courrier recommandé ou par e-mail à [info@rentus.be](mailto:info@rentus.be).

# Déclaration sur les cookies

## 1. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que les sites web et les applications placent sur votre ordinateur local. Ces cookies peuvent avoir différentes finalités : il existe des cookies techniques (par exemple, pour garder la trace des paramètres linguistiques), des cookies de session (cookies temporaires qui expirent après une session) et des cookies de suivi (cookies qui suivent et suivent votre comportement sur Internet afin de vous offrir une expérience utilisateur plus optimale).

La loi belge sur les communications électroniques du 13 juin 2005 contient un certain nombre de dispositions relatives aux cookies et à leur utilisation sur les sites web. La loi est une transposition de la directive européenne sur la vie privée en ligne, ce qui signifie que la législation sur les cookies peut être mise en œuvre différemment dans d'autres États membres européens.

RENTUS - Portus bv est établi en Belgique et suit donc la législation belge sur les cookies.

## 2. BUT ET UTILITÉ DES COOKIES

RENTUS - Portus bv souhaite informer chaque visiteur de la plate-forme/du site web de manière aussi complète que possible de ses droits en vertu de la législation belge sur les cookies, et des cookies utilisés par RENTUS - Portus bv. En utilisant la plateforme/le site web, le visiteur accepte l'utilisation de cookies. Les cookies permettent à RENTUS - Portus bv d'optimiser votre visite sur la plate-forme/le site web, de se souvenir des choix techniques (par exemple, le choix de la langue, la newsletter, etc.) et de vous présenter des services et des offres plus pertinents.

Si vous souhaitez consulter la plate-forme/site web de RENTUS - Portus bv, il est recommandé d'activer les paramètres techniques des cookies. Si les cookies ne sont pas activés, RENTUS - Portus bv ne peut pas garantir une visite sans problème de la plate-forme/site web. Si vous préférez ne pas utiliser de cookies, vous êtes libre de les désactiver en tant que visiteur.

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre visite sur notre plateforme/site web. Les cookies que nous utilisons sont sûrs. Les informations que nous recueillons à l'aide des cookies nous aident à identifier d'éventuelles erreurs ou à vous présenter des services spécifiques qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

### 3. TYPE DE COOKIES UTILISÉS PAR RENTUS - PORTUS BV

Nous distinguons les types de cookies suivants, en fonction de leur finalité :

- Cookies essentiels/ Strictement nécessaires :  
Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de la plateforme/du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions que vous entreprenez, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Ils sont nécessaires à une bonne communication et facilitent la navigation (par exemple, le retour à une page précédente, etc.).
- Cookies non essentiels : Ces cookies ne sont pas en soi nécessaires au fonctionnement de la plateforme/du site web, mais ils nous aident à fournir un site web amélioré et personnalisé.
  - Cookies fonctionnels : Ces cookies permettent à la plateforme/site web de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation. Elles peuvent être

définies par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages.

- o Cookies analytiques : Ces cookies nous permettent de suivre les visites et le trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances de notre plateforme/site web. Ils nous aident à savoir quelles sont les pages les plus et les moins populaires et comment les visiteurs se déplacent sur la plateforme/le site web.
- o Cookies de ciblage / de publicité : Ces cookies peuvent être mis en place par nos partenaires publicitaires par le biais de notre plateforme/site web. Elles peuvent être utilisées par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Nous utilisons nos propres cookies, d'une part, et les cookies de partenaires soigneusement sélectionnés avec lesquels nous travaillons et qui annoncent nos services sur leurs sites web, d'autre part.

#### First Party Cookies:

Nom de domaine: Rentus.be

Naam cookie	Type cookie	Bewaarduur
Ci_session	Essentieel	Sessie
_dc_gtm_UA-#	Niet essentieel, analytisch	Sessie
_ga	Niet essentieel, analytisch	2 jaar

\_gid                      Niet essentieel, analytisch    Sessie

Third party cookies:

Nom de domaine: google.com

Naam cookie

Type cookie

@@History/@@scroll|#

Niet essentieel, analytisch

NID

Niet essentieel, targeting/a

Veillez lire notre déclaration de confidentialité pour de plus amples informations sur le traitement des données personnelles par RENTUS - Portus bv.

#### 4. GESTION DES COOKIES

Veillez-vous assurer que les cookies sont activés dans votre navigateur. Les étapes suivantes doivent être effectuées pour activer les cookies :

Par navigateur - Microsoft Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur "Options Internet" dans le menu "Outils".
- Dans l'onglet "Confidentialité", déplacez le curseur des paramètres sur "faible" ou "accepter tous les cookies" (un réglage supérieur à "moyen" désactive les cookies).
- Cliquez sur "OK".

### Par navigateur - Mozilla Firefox

- Cliquez sur "Firefox" dans le coin supérieur gauche de votre navigateur, puis sur "Options".
- Dans l'onglet "Confidentialité", assurez-vous que l'option "Indiquer aux sites Web que je ne veux pas être suivi" n'est pas cochée.
- Cliquez sur "OK".

### Par navigateur - Google Chrome

- Cliquez sur les trois points situés à côté de la barre de navigation en haut de la fenêtre de votre navigateur et choisissez "Options".
- Trouvez la section "Confidentialité et sécurité" et cliquez sur "paramètres de contenu".
- Cliquez sur l'option "Cookies".
- 'Autoriser les sites à enregistrer et lire les données des cookies'.

### Par navigateur - SafariKies

- "Préférences" dans le menu des tâches. (Le menu des tâches est situé en haut à droite de la fenêtre Safari et ressemble à une roue dentée ou cliquez sur "Safari" dans le menu des tâches étendu).
- Cliquez sur l'onglet Confidentialité. Trouvez la section intitulée "Cookies et autres données du site Web".
- Veuillez indiquer que vous acceptez les cookies.

Si vous souhaitez consulter la plate-forme/site web de RENTUS - Portus bv, il est recommandé d'activer les cookies. Toutefois, si vous ne le souhaitez pas, vous êtes libre de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cela peut se faire de la manière suivante :

#### Par navigateur - Microsoft Internet Explorer :

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils et sélectionnez Options Internet.
- Sélectionnez l'onglet Confidentialité et, sous Paramètres, déplacez le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies. Cliquez sur OK.

#### Par navigateur - Mozilla Firefox

- Cliquez sur le bouton de menu et choisissez "Préférences".
- Sélectionnez le panneau "Confidentialité et sécurité" et allez dans la section "Historique".
- À côté de "Firefox will", choisissez "Use custom settings for history".
- Réglez l'option "Accepter les cookies tiers" sur "Jamais".
- Fermez la page à propos de : préférences. Toutes les modifications que vous avez apportées seront automatiquement enregistrées.

#### Par navigateur - Google Chrome

- Sélectionnez "Plus de paramètres" dans la barre d'outils du navigateur.
- Sélectionnez l'option "Avancé" en bas de la page.

- Sous "Confidentialité et sécurité", sélectionnez "Paramètres de contenu".
- Sélectionnez "Cookies".
- Désactivez l'option "Autoriser les sites à stocker et à lire les données des cookies".

### Par navigateur – Safari

- Choisissez Préférences dans le menu des tâches. (Le menu des tâches est situé en haut à droite de la fenêtre Safari et ressemble à une roue dentée ou cliquez sur "Safari" dans le menu des tâches étendu).
- Cliquez sur l'onglet Confidentialité. Trouvez la section intitulée "Cookies et autres données du site Web".
- Veuillez indiquer que vous n'acceptez pas les cookies.

Vous pouvez également consulter la fonction d'aide de votre navigateur Internet.

## 5. DROITS DES VISITEURS

Étant donné que les cookies peuvent constituer un traitement de données à caractère personnel, vous avez, en tant que personne concernée, le droit à un traitement licite et sûr des données à caractère personnel. En tant que personne concernée, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit d'opposition : S'il existe un motif impérieux et légitime, on peut s'opposer au traitement des données à caractère personnel.
- Droit d'accès : Toute personne concernée qui prouve son identité a le droit d'accéder aux informations indiquant si des données à caractère personnel la concernant sont

traitées ou non, ainsi que les finalités de ce traitement, les catégories de données concernées par ce traitement et les catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées.

- Droit de rectification : Les données personnelles inexactes ou incomplètes peuvent toujours être corrigées, voire supprimées, à la demande de la personne concernée.

L'exercice de ces droits est conforme aux termes de notre déclaration de confidentialité. De plus amples informations sur les droits des visiteurs sont également disponibles dans la déclaration de confidentialité. Si vous avez encore des questions ou des remarques sur les cookies après avoir lu cette déclaration sur les cookies, vous pouvez toujours nous contacter via [info@rentus.be](mailto:info@rentus.be).